

**Псковская региональная общественная благотворительная организация  
«Общество родителей детей - инвалидов с аутизмом «Я и ТЫ»,  
сокращенное - ПРОБО «Я и ТЫ»**

Дата регистрации организации: 22.03.2004

Адрес нахождения организации: 180002, Псковская область, г. Псков, ул. Яна Райниса, д. 56

Телефон: +7 (8112) 74-35-24

e-mail: [dmzakh@gmail.com](mailto:dmzakh@gmail.com)

Сайт: <http://www.me-and-you.ru>

**Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг:**

- социально-бытовые
- социально-медицинские
- социально-психологические
- социально-педагогические, социально-правовые
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

**Количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг:**

10 мест

**Информация об условиях предоставления социальных услуг:**

Социальные услуги предоставляются в виде сопровождаемого проживания лицам с инвалидностью, проживающим в жилых помещениях разной формы собственности малыми группами.

С 2013 года обслужено 10 человек.

**Перечень социальных услуг предоставляемых ПРОО ОРДИА «Я и ТЫ»**

**Социально-бытовые услуги**

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- помощь в приготовлении пищи;
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- уборка жилых помещений;

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- помощь в приеме пищи (кормление).

### **Социально-медицинские услуги**

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).

### **Социально-психологические услуги**

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- социально-психологический патронаж;
- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

### **Социально-педагогические услуги**

- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

### **Социально-правовые услуги**

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

### **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

### **Срочные социальные услуги**

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

## **Концепция «Сопровождаемое проживание в Пскове»**

### **Актуальность**

Последние 20 лет российское общество предпринимает усилия для улучшения качества жизни лиц с инвалидностью. Федеральное законодательство (Конституция РФ, ФЗ «О социальной защите инвалидов», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и др.) создают правовую основу для оказания качественной помощи людям с инвалидностью. Вместе с тем, система, исполняющая право, во много остается старой, не готовой к инновациям и не отвечающей требованиям социального понимания инвалидности.

Ратификация международной Конвенции ООН «О правах инвалидов» вызовет системные изменения в государственной социальной политике, т.к. направлена на включение лиц с инвалидностью в жизнь общества. В связи с этим требуется создание таких условий, при которых люди даже с тяжелой формой инвалидности могли бы включаться в жизнь общества.

В Пскове, начиная с 1991 года, удалось многого достичь для того, чтобы люди с тяжелой формой инвалидности, имеющие нарушения интеллекта, аутизм, детский церебральный паралич, множественные нарушения развития, были включены в активную жизнь общества. Сегодня жители Пскова с особенностями развития имеют возможность получать комплексную помощь специалистов от рождения до зрелого возраста в различных учреждениях. Благодаря консолидации усилий различных структур общества: родительских объединений, специалистов, муниципальных и областных органов власти, общественных организаций из России и Германии в областном центре поэтапно создана и работает система непрерывного психолого-педагогического и медико-социального сопровождения людей с тяжелыми нарушениями развития, которая представлена целым рядом медицинских, образовательных, социальных учреждений муниципального и регионального подчинения, а также общественными организациями региона.

Система помощи людям с тяжелыми множественными нарушениями развития, получившая развитие в Пскове, приобрела вид модели, которую оценили и хотели бы применить у себя многие регионы РФ. Эффективность системной социально-ориентированной работы подтверждается следующими показателями:

Дети с тяжелыми нарушениями развития:

- живут в семье,
- посещают учреждения с краткосрочным или полудневным пребыванием,

- получают квалифицированную помощь специалистов.

Взрослые люди с инвалидностью:

- обеспечены занятостью в мастерских,
- учатся самостоятельному проживанию.

Родители, опекуны:

- имеют возможность работать и не терять квалификацию,
- получают помощь специалистов в медицинских, психологических, педагогических, правовых и др. вопросах,
- сокращаются угрозы распада семьи.

Специалисты:

- приобретают знания, практический опыт обучения и воспитания детей, имеющих тяжелые нарушения развития,
- обобщают и распространяют опыт своей работы.

Общество:

- происходит развитие толерантности в обществе,
- формируется новый образ человека, основанный на уважении его достоинства и прав.

Государство:

- имеет инновационный опыт, позволяющий эффективно решать социальные проблемы.

Наряду с достигнутым, самым сложным и острым вопросом в действующей системе остается вопрос развития таких форм проживания людей с тяжелыми нарушениями развития, которые позволяют им жить в условиях обычного социального окружения, даже когда их родители уходят из жизни или не в состоянии обеспечить своим детям надлежащее сопровождение.

Несмотря на сложность, проблема сопровождаемого проживания требует решения, иначе теряется смысл всей предшествовавшей работы по обучению, воспитанию и социализации человека с инвалидностью.

В этой связи особую значимость представляет опыт отделения учебного проживания Центра лечебной педагогики, которое обучает молодых людей с тяжелыми нарушениями развития навыкам самостоятельного проживания в условиях обычной квартиры. Кроме того, Администрацией Псковской области уже принято решение о строительстве социального городка, где будут созданы условия для жизни одиноких пожилых людей и инвалидов, которым требуется сопровождение в решении жизненных задач.

С учетом вышеизложенного, представляется важным для Псковской области создать условия развития сопровождаемого проживания людей с тяжелой инвалидностью в условиях нестационарного учреждения.

## **Статистические данные**

Официальные статистические данные о количестве лиц с тяжелыми нарушениями развития, которые нуждаются в сопровождаемом проживании, отсутствуют. Данные, которыми располагают общественные организации – приблизительные: в городе Пскове проживают около 300 лиц с тяжелой инвалидностью (нарушения интеллекта, аутизм, тяжелые нарушения опорно-двигательного аппарата, множественные нарушения), которые нуждаются в услугах сопровождаемого проживания.

## **Целевая группа**

- люди с инвалидностью от 18 лет – 10 человек;
- родители/законные представители – не менее – 10 человек;
- специалисты, сопровождающие проживание – 10 человек;
- волонтеры, оказывающие помощь специалистам – не менее 8 человек.

## **Описание видов деятельности**

Сформировано две группы людей с инвалидностью, общей численностью 10 человек, имеющих тяжелые нарушения развития. В том числе:

- до 2-х человек, самостоятельно не передвигающихся (ДЦП), имеющих нарушения интеллекта, возможно, другие нарушения и нуждающихся в постоянном сопровождении и помощи со стороны;
- до 2-х человек с выраженными нарушениями социального взаимодействия (расстройствами аутистического спектра и нарушениями интеллекта), нуждающихся в постоянном сопровождении и помощи со стороны;
- 2+1 человека, имеющие нарушения интеллекта и другие (не столь выраженные, как у первых двух) нарушения опорно-двигательного аппарата и/или поведения, частично способные обслуживать себя и нуждающиеся в регулярном сопровождении.
- 2+1 человека, нуждающихся в периодическом сопровождении. Последние участвуют в работе по уходу и присмотру клиентов, нуждающихся в постоянном сопровождении.

Прием людей с инвалидностью «Сопровождаемое проживание» осуществляется на основании их заявления (или их законных представителей) и документов, подтверждающих статус инвалидности, справки и характеристики с места дневной занятости, а также других документов.

В качестве критериев отбора участников выступают следующие:

- желание самого человека с инвалидностью участвовать в проекте,
- желание родителей/законных представителей участвовать в проекте и готовность нести финансовые обязательства проекта,
- активность родителей в подготовке проекта,
- возраст (от 18 лет),
- разнополый состав группы (не менее 2-х представителей разного пола в каждой группе),
- психологическая совместимость проживающих,
- особые потребности в сопровождении

- занятость людей с инвалидностью в дневное время в ГКУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов», либо в другом месте.

### **Подготовка специалистов для оказания услуг по сопровождаемому проживанию**

Набрана и подготовлена междисциплинарная команда специалистов из 10 человек, включающая: руководителя (1 ст.), социального педагога (1 ст.), психолога (0,5 ст.), одиннадцать социальных работников (11 ст.). Кроме того, им будут помогать 5 подготовленных волонтеров из числа студентов профильных факультетов ПсковГУ.

Команда специалистов осуществляет комплексный подход к работе с клиентами, основанный на уважении человеческого достоинства личности каждого клиента и обеспечивающий благоприятное воздействие на развитие их личности и максимально возможное включение клиентов в активную жизнь общества. Для этого планируются и проводятся обсуждения работы с клиентами, включая вопросы: истории развития клиента, планирования содержания и объема услуг по сопровождению, используемых в процессе сопровождения методов, сотрудничества с родственниками (законными представителями) и специалистами других организаций, оказывающих услуги клиенту и др.

Кроме того, каждый специалист решает задачи, относящиеся к его профессиональной компетенции и включенные в должностные инструкции. В частности, социальный педагог обучает клиентов навыкам бытовой и социально-коммуникативной деятельности; занимается организационно-правовыми вопросами сопровождения жизни людей с нарушениями развития; осуществляет связь с организациями и специалистами, которые оказывают услуги клиентам сопровождаемого проживания; поддерживает контакты с родителями (законными представителями) и др.

Психолог работает над созданием такого психологического климата в квартире, который способствует позитивному психосоциальному развитию клиентов, благоприятствует налаживанию доброжелательных конструктивных отношений, как между всеми участниками сопровождаемого проживания (включая клиентов и сотрудников), так и с соседями по дому, и с родственниками клиентов.

В связи с тем, что среди клиентов сопровождаемого проживания имеются люди, имеющие психические расстройства (аутизм, психо-эмоциональные расстройства, эпилепсия и др.) и нуждающиеся в психиатрической помощи, в состав команды входит врач-психиатр от психоневрологического диспансера. Врач ведет регулярное наблюдение за состоянием психического здоровья клиентов в условиях квартиры, в случае необходимости назначает/изменяет лечение и проводит консультативную работу с другими специалистами и родственниками клиентов.

Социальные работники непосредственно осуществляют сопровождение клиентов, которое включает оказание им помощи при осуществлении бытовой деятельности (покупки, приготовление пищи, уборка помещения, уход за вещами, и др.), самообслуживания и гигиенических процедур (одевание и раздевание, прием пищи, туалет, уход за телом и др.), досуговой деятельности (помощь в выборе, подготовке, осуществлении мероприятий и др.).

Руководитель организует и координирует работу специалистов сопровождаемого проживания, обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой документации, решение материально-технических вопросов и финансовых вопросов деятельности структуры, сам участвует в сопровождении проживающих и др.

Кроме вышеперечисленных постоянных работников, при сопровождении проживания будет использоваться труд волонтеров, которые проходят специальную подготовку.

### **Создание площадки для сопровождаемого проживания**

В целях обеспечения материально-технических условий сопровождаемого проживания в г. Пскове оборудованы четыре квартиры, расположенные на первом этаже многоквартирного дома по адресу: ул. Техническая, д. 8. Квартиры расположены в двух подъездах. В одном подъезде рядом расположены одна- и четырёхкомнатные квартиры, которые соединены проходом и представляют собой единый жилой пятикомнатный блок. В другом подъезде такой же блок образуют трёх и двухкомнатные квартиры.

Жилые помещения расположены в доме, в шаговой доступности от которого находятся магазины, остановка городского автобуса и другие важные для жизни человека объекты.

Для обеспечения безбарьерной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательных функций вход в подъезд оборудуется пандусом, убираются пороги на входе в подъезд, и откидной пандус на лестничной клетке первого этажа.

### **Организация проживания людей с инвалидностью и работы специалистов по их сопровождению**

Набранные и подготовленные к сопровождаемому проживанию люди с инвалидностью проживают в квартире со своими личными вещами.

Использование жилых помещений соединенной квартиры происходит следующим образом:

- 4 комнаты для проживания. Расселение проживающих происходит с учетом их желаний, а также мнения их законных представителей и специалистов, из расчета не более 2-х человек в одной комнате (2 человека проживают по одному). При размещении учитывается пол, индивидуальные особенности и потребности. Оборудование этих комнат мебелью, материалами осуществляют родители (законные представители) клиентов по согласованию со специалистами сопровождаемого проживания. Одна из комнат используется в качестве социальной гостиницы для временного проживания человека с инвалидностью.
- 1 большая комната – общая комната и столовая, которая используется для совместного отдыха клиентов и для приема пищи.
- 1 комната-кабинет для персонала, где хранится документация и установлено оборудование видеонаблюдения.

Сопровождение осуществляется с учетом индивидуальных потребностей проживающих на основе индивидуальной программы сопровождения, разрабатываемой специалистами.

Объем услуги по сопровождению может быть различным с учетом степени потребности клиента в сопровождении. В связи с этим, выделяется три вида сопровождения:

- Постоянное сопровождение. Предусматривается для лиц с тяжелыми множественными нарушениями, нуждающимися в постоянном присмотре и уходе – из расчета 1 сопровождающий на 1-го клиента;

- Регулярное сопровождение. Предусматривается для лиц, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться – из расчета 1 сопровождающий на 3-х клиентов;
- Периодическое сопровождение. Предусматривается для лиц, которые время от времени нуждаются в помощи сопровождающих для организации своей жизни – из расчета 1 сопровождающий на 8 клиентов услуги.

При формировании смешанной группы клиентов, учитывается степень их потребности в сопровождении и пропорционально распределяется нагрузка на сопровождающих. Так, в группе из 4-х граждан, проживающих в одной квартире – двое нуждаются в постоянном сопровождении, один – в регулярном и один – в периодическом.

Единовременно услуги сопровождения их проживания в активное время суток (с 16.00 до 22.00) оказывают не менее 2-х сопровождающих в каждом блоке; на ночь остается по одному сопровождающему в каждом блоке (с 22.00 до 6.30); утром до ухода на работу (с 6.30 до 8.30) сопровождение обеспечивают по двое сотрудников: с 8.30 до 16.00 остается один сопровождающий для дежурства в дневное время на случай болезни проживающих и др. В выходные и в праздничные дни с 8.00 до 22.00 сопровождение осуществляется двумя работниками в каждом блоке.

Режим дня сопровождаемого проживания строится в соответствии с принципом нормализации жизни человека с инвалидностью, с учетом которого, как и у любого другого гражданина, у инвалида есть рабочее время, когда он находится на месте своей дневной занятости по рабочим дням и место жительства (сопровождаемого проживания), куда он приезжает после работы. В связи с этим, распорядок дня при сопровождаемом проживании включает периоды времени до отправления на работу и после возвращения с работы, ночное время, а также выходные и праздничные дни, когда клиенты нуждаются в сопровождении.

Финансирование услуг по сопровождению проживания (заработная плата сопровождающих) осуществляется за счёт средств Областного бюджета Псковской области. Расходы за коммунальные услуги, на содержание жилого помещения, питание и одежду осуществляются за счёт собственных средств граждан, получающих услуги сопровождаемого проживания.